

# SVDF-Reglement betreffend Compliance

## I. Zweck

- Die Regeln des Direktverkaufs des SVDF dienen durch Formulierung von Standards dem Schutz der KonsumentInnen.
- Eine möglichst einheitliche Schulung der VerkaufsberaterInnen (VKB) in den Grundsätzen der Regeln soll die Durchsetzung sichern.
- Eine für Compliance verantwortliche Person in jeder Mitgliedsfirma sorgt für Schulung, Überprüfung, Problemlösung im Zusammenhang mit den Regeln.
- Die Beschwerdestelle des SVDF überwacht die Einhaltung der Regeln und des vorliegenden Reglements durch ihren Sekretär. Das Konsumentenforum (Kf) ist in der Beschwerdestelle mit 1 (von max. 5) Mitgliedern vertreten.

## II. Mitglieder

Sämtliche Mitglieder haben folgende Pflichten:

- a) Schulung neuer VKB betreffend die Regeln des Direktverkaufs
- b) Auffrischen der Regeln durch Schulung periodisch
- c) Kennzeichnung einer internen Person als Compliance-Verantwortliche (CoV)

### III. Compliance Stelle

Die Compliance-Verantwortliche in der Mitgliedsfirma

- a) Anlaufstelle für VKB betreffend Compliance-Probleme (Einhaltung der Regeln)
- b) Anlaufstelle für Kundenbeschwerden betreffend Compliance (behauptete Verletzung der Regeln)
- c) Erarbeitet Lösungsvorschläge an Adresse der KundInnen
- d) Informiert spontan die GL über Fälle von a), b) und c)
- e) Beantwortung von Anfragen der SVDF-Beschwerdestelle (vertraulich)
- f) Ist autorisiert, Stichproben des SVDF GFs zu beantworten

### IV. Sanktionen

Sollte ein Mitglied die oben aufgeführten Verpflichtungen vorsätzlich oder grobfahrlässig nicht erfüllen, so hat es auf Mahnung des SVDFs alle Massnahmen zu ergreifen, um zukünftig den Verpflichtungen nachkommen zu können.

Das Mitglied erstattet dem SVDF über die vorgenommenen Massnahmen Bericht.

Ergreift das Mitglied nicht innerhalb eines Monats seit Erhalt der Ermahnung die entsprechenden Massnahmen, so ist dem SVDF nach erneuter Mahnung eine Busse von CHF 2'000.00 zu entrichten.

### V. Informationsaustausch zwischen SVDF und dem Kf

Der SVDF erstattet dem Kf einmal jährlich Bericht über die Schulung, Qualitätssicherung und Umsetzung der Regeln.

Das Kf kann dem SVDF Fragen zur Schulung, Qualitätssicherung und Umsetzung der Regeln stellen.

## **VI. Ausbildungsanlass des SVDFs**

Der SVDF organisiert periodisch einen Ausbildungsanlass für die CoVs aller Mitglieder. Am Ausbildungsanlass werden die Umsetzung, die Schulung und die Qualitätssicherung der Regeln besprochen.

Der Ausbildungsanlass soll die einheitliche Schulung der VKB gewährleisten sowie Regeln durch die VKB sicherstellen.

Die Mitglieder lassen zur Einhaltung der oben genannten Ziele die CoVs an dem Ausbildungsanlass des SVDFs teilnehmen.